



## POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

La Dirección de BOAYA, cuya actividad se centra en la comercialización de equipos industriales de limpieza y lavandería, se compromete a proporcionar los recursos materiales, humanos y económicos para crear, implantar y mantener un Sistema de Gestión basado en la aplicación de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 e ISO 45001, contando con la colaboración de todos y cada uno de los empleados de la organización.

La Calidad en nuestro trabajo, la Prevención de Riesgos Laborales en nuestra actividad diaria y el respeto por el Medio Ambiente, son propósitos que nos conciernen a todos y en los que debemos tomar parte.

Por todo ello, la Dirección de BOAYA se compromete con la Calidad del servicio, con el Medio Ambiente, y con la Seguridad y Salud de sus trabajadores estableciendo para ello los siguientes criterios de actuación:

- Conseguir la **satisfacción de sus clientes**, y de todas las partes interesadas, a través de actuaciones de mejora permanente en el servicio, calidad y coste, estableciéndolo como un objetivo prioritario, tanto de sus expectativas como de sus necesidades.
- **Cumplir con la legislación vigente** relacionada con nuestras actividades y servicios y de cualquier otro compromiso al que la organización se acoja voluntariamente.
- Ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta que propicie la garantía de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad y Salud, estableciendo, revisando y actualizando los objetivos y metas de la organización, con objeto de **mejorar continuamente nuestro Sistema**, que tengan en cuenta los riesgos y oportunidades pertinentes a la actividad de la organización.
- **Mejorar nuestra actuación medioambiental** en todas las actividades y servicios de BOAYA mediante la prevención de la contaminación.
- Proporcionar la **formación necesaria al personal** para el desempeño de sus funciones, disponiendo de los recursos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Gestión y trabajando en la mejora continua de nuestra organización, contando en todo momento con las aportaciones del personal de la organización.
- Identificar, evaluar y mitigar los riesgos en el **lugar de trabajo** para garantizar un entorno seguro y saludable. Promover una cultura de seguridad basada en la participación de todos los colaboradores. Garantizar el uso adecuado de equipos de protección personal y medidas de seguridad
- Establecer las vías necesarias para **fomentar la comunicación** entre todos los empleados de la organización, así como mantener abiertas las vías de comunicación con los agentes externos, informándoles, cuando proceda, de los aspectos y actuaciones principales de la organización en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- **Comunicar y hacer entender** nuestra Política de Gestión, revisándola periódicamente para garantizar su continua adaptación.



La Dirección  
Marzo 2025